

# „Dankeschön, Frau Tiptop!“

Heike Scheel-Lüder hat beim Ratinger Gebäudedienstleister 37 Jahre Vollgas gegeben

**Ratingen. „37 Jahre? Das kam mir gar nicht so lange vor.“ Heike Scheel-Lüder lacht! Fast vier Jahrzehnte war sie „Frau Tiptop“, die Ansprechpartnerin Nummer eins und das Gesicht des Ratinger Gebäudedienstleisters. 37 Jahre Vollgas! Doch damit ist nun Schluss. Ab Juli kommt die jung gebliebene 64-Jährige nur noch einen Tag in der Woche ins Büro, ist dann nur noch für Stammkunden und Torsten Pahlke zu sprechen. Mit dem Geschäftsführer hat die Witwe des Firmengründers Klaus Lüder (der morgen vor genau fünf Jahren verstarb,) seit 2010 das gut eingeführte mittelständische Unternehmen geleitet.**

„Ich war immer selbstbestimmt und unabhängig“, sagt Heike Scheel-Lüder. Das glaubt man ihr sofort. Es war purer Zufall, dass ihre Karriere bei Tiptop just 1975 begann, im Jahr der Frau. Immerhin war sie damals die erste weibliche Angestellte mit Besen und Putzeimer bei Tiptop.

Doch die Männerdomäne war offenbar reif für die Erstürmung. „Schon nach drei Tagen wurde ich zur Objektleiterin befördert“, erinnert sich die gelernte Drogistin und Kosmetikerin. Mit Elan und Einsatzfreude arbeitete sie sich weiter in die Betriebs- und Geschäftsleitung hoch, prägte an der Seite von Klaus Lüder über Jahrzehnte die Geschicke des Unternehmens.

Und mehr als das: Heike Scheel-Lüder verkörpert die Stärken des mittelständischen Gebäudedienstleisters. Ihr Organisationstalent, ihr direkter, unbürokratischer Draht zu den Kunden und ihre Flexibilität beim Eingehen auf deren Wünsche und Bedürfnisse machten sie zu „Frau Tiptop“.

Torsten Pahlke: „Für uns steht die persönliche, individuelle Betreuung unserer Kunden immer im Vordergrund. Unsere professionellen Objektleiter arbeiten umsichtig, lösungsorientiert und sorgen für hohe Personalkontinuität. Als regionaler Dienstleister sind wir, wann immer sie uns benötigen, schnell vor Ort. Deswegen verbinden

uns mit vielen Kunden jahrzehntelange Partnerschaften. Den Grundstein dafür haben Heike Scheel-Lüder und Firmengründer Klaus Lüder gelegt.“

Nicht abheben, den Erfolg festigen und nachhaltig wachsen – das ist die Richtschnur für Pahlkes unternehmerisches Handeln. Der Geschäftsführer ist damit auf einem guten Weg: Seit er Tiptop vor zwei Jahren übernommen hat, ist die Anzahl der Mitarbeiter wieder von 150 auf 200 gestiegen.

„Frau Scheel-Lüder hat viel dafür getan, dass der Neuanfang so erfolgreich verlaufen ist“, sagt Pahlke. „Für ihre große Hilfe in den vergangenen zwei Jahren bin ich ihr sehr dankbar. Und auch dafür, dass sie dem Unternehmen künftig noch einmal wöchentlich zur Verfügung steht.“ Und was sagt „Frau Tiptop“? „Natürlich freue ich mich darauf, mein Golf-Handicap zu verbessern. Aber das Schönste ist, dass ich mich mit einem guten Gefühl aus dem Tagesgeschäft zurückziehen kann, denn ich weiß Tiptop bei Herrn Pahlke in guten Händen.“

# tiptop

GEBÄUDE DIENSTE



Heike Scheel-Lüder und Torsten Pahlke

Sauberkeit ist  
unser Geschäft



## Leistungsangebot

- Unterhaltsreinigung
- Glasreinigung
- Sonderreinigung
- Gebäudedienste
- AquaQleantechnik

Vier Jahrzehnte  
Erfahrung

tiptop

GEBÄUDE DIENSTE

tiptop Gebäudedienste GmbH

Gothaer Straße 17 · D-40880 Ratingen

Telefon 021 02 / 42 38-0 · Telefax 021 02 / 42 38-10

www.tiptopdienste.de · kontakt@tiptopdienste.de